

Care4Kids
an Earth4Kids Company

**Never Forget:
VISION**



Unser Ziel

"Ich erlebe die Welt wie sie mir gefällt"

Momente für Kinder zu schaffen, die Kinderaugen zum leuchten bringen, sie begeistern, Neugierde erhalten sowie neue Interessen wecken, das ist unser täglicher Anspruch.



Danke!

Danke für deine Mitarbeit! Du bist ein wichtiger Bestandteil des Unternehmens und wir schätzen dein Engagement sehr.



Die Kinder

- Sind der wichtigste Bestandteil unserer Arbeit
- Wir holen die Kinder ab, laden sie ein teilzunehmen, nehmen sie liebevoll in Empfang
- Wir nehmen die Bedürfnisse der Kinder ernst
- Wir sind für die zu betreuenden Kinder verantwortlich
- Betreuung nicht vernachlässigen, kein Kind darf alleine sein
- Bei Verletzungen/Unfällen/Erkrankung der Kinder ist umgehend die Eventleitung zu verständigen



Die Eltern

- Wir treten den Eltern gegenüber freundlich und vertrauensvoll auf, so dass sie ihre Kinder in guten Händen wissen
- Wir fragen beim Empfang des Kindes nach speziellen Bedürfnissen des Kindes



Der Kunde

- Wir treten dem Kunden gegenüber immer freundlich und vertrauensvoll auf
- Kundenfragen und Bitten werden immer entgegengenommen und unverzüglich an die Eventleitung weitergegeben
- Wir sorgen dafür, dass unsere Kunden zufrieden sind und sich auf uns verlassen können



Vorort

- Wir sind immer alle pünktlich um unseren Teamkollegen gegenüber fair zu handeln und unserem Anspruch gerecht zu werden
- Wir melden uns zum vereinbarten Zeitpunkt bei unserem Eventleiter an
- Wir gehen sorgsam mit der Teambekleidung, dem Material, die Ausstattungsgegenständen um und geben diese bei Veranstaltungsende an den Eventleiter zurück
- Wir melden uns vor dem Verlassen des Veranstaltungsortes immer bei dem Eventleiter ab



Zusammenarbeit

WAS

Wir gehen respektvoll miteinander um und schaffen eine offene, kreative Arbeitsatmosphäre

WOZU

Unser Erfolg ist von unserer Verbundenheit als Team und der Ergänzung sowie das Stärken unserer jeweiligen Kenntnissen und Fähigkeiten abhängig

WIE

Wir arbeiten zielgerichtet und aufgabenorientiert aber auch im Umgang miteinander, achten wir auf Freundlichkeit, Teamgeist, aktive Konfliktlösung und gegenseitige Wertschätzung





Führung

WAS

Vorgesetzte üben ihre Führungsaufgabe aktiv, engagiert und motiviert aus. Sie nehmen die Mitarbeiter-/innen auf dem Weg zum Ziel mit und beziehen sich in ihre Entscheidungen ein.

WOZU

Respekt, Gerechtigkeit, klare Aufgabenzuweisung, nachvollziehbare und transparente Entscheidungen sowie Vertrauen und Sicherheit.

WIE

Aufgaben klar definiert, Vorbildlichkeit, Chance auf Fort- und Weiterbildung, Rückendeckung, wertschätzende Fürsorge sowie Verständnis und aktives Eingreifen bei Fehlleistungen.



Information und Kommunikation



WAS

aktiv bedarfsgerechte, zeitnahe, klare und umfassende gegenseitige Information und Kommunikation

WOZU

Sachgerechte, fristgerechte und zügige Erledigung der Aufgaben, fördert Zusammengehörigkeitsgefühl

WIE

Offene, strukturierte und adressatengerechte Kommunikation, regelmäßige Besprechungen, eine allen zugängliche Informationsplatte mit den wesentlichen Entwicklungen usw.



Fazit

“Mit Einhaltung und Umsetzung unserer gemeinsam erarbeiteten Leitlinien sind wir in der Lage hochwertige Leistungen zu erbringen, die Arbeitszufriedenheit zu erhöhen und gleichzeitig die Motivation zu fördern.”





Your
Team
Incredible

Care4Kidz
an Events 4 Kids Company